

Περικλής Χρηστίδης
Blue Value A.E.



Ανάπτυξη Κουλτούρας Ποιότητας στην Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ποιούς αφορά η ποιότητα της ΑΣΚΤ



Ενδιαφερόμενα Μέρη

Όλοι (άτομα - ομάδες - οργανισμοί - κοινωνία) όσοι έχουν άμεσο ή έμμεσο συμφέρον ή ενδιαφέρον για το Ίδρυμα, τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις του, επειδή μπορεί είτε να το επηρεάσουν είτε να επηρεαστούν από αυτό.

Η ΑΣΚΤ πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες, τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των Ενδιαφερομένων Μερών και να αξιολογεί την απόδοσή της σε σχέση με αυτά.

Κύκλος του Deming: Plan - Do - Check - Act



Τρεις
Βασικές
ερωτήσεις:

και ...

Αναθεώρηση

Γιατί υπάρχει αυτό το ίδρυμα; Τι σκοπό εκπληρώνει; Γιατί έχει αυτή τη συγκεκριμένη στρατηγική; (Σχεδιασμός - Plan)

Πώς σκοπεύει να υλοποιήσει τον σκοπό και τη στρατηγική του; (Υλοποίηση - Do)

Τί έχει επιτύχει μέχρι σήμερα; Τί σκοπεύει να επιτύχει αύριο; (Αποτελέσματα - Check)

Εντοπισμός σημείων βελτίωσης και διορθωτικές ενέργειες πρέπει να γίνουν (Act)

Σχεδιασμός



Σκοπός που
εμπνέει:

Εξηγεί γιατί το έργο της ΑΣΚΤ είναι σημαντικό

Δημιουργεί τις προϋποθέσεις προκειμένου να μπορεί να παρέχει αειφόρο αξία για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ενεργεί με υπευθυνότητα τόσο ως προς τη συμβολή του όσο και με το αποτύπωμά του στο οικοσύστημα

Σχεδιασμός



Φιλόδοξο Όραμα:

Περιγράφει τι προσπαθεί να επιτύχει η ΑΣΚΤ μακροπρόθεσμα

Προορίζεται να χρησιμεύσει ως σαφής οδηγός για την επιλογή τρεχουσών και μελλοντικών ενεργειών

Παρέχει, μαζί με τον Σκοπό, τη βάση για τη χάραξη της Στρατηγικής

Σχεδιασμός



Στρατηγική που
επικεντρώνεται
στην Αειφόρο
Αξία:

Περιγράφει πώς σκοπεύει η ΑΣΚΤ να εκπληρώσει τον Σκοπό της

Αναφέρει λεπτομερώς τα σχέδιά της για την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων και την προσέγγιση του Οράματός της

Υλοποίηση



Ενδιαφερόμενα Μέρη:

Φοιτητές: Δημιουργία Βιώσιμων Σχέσεων

Ανθρώπινο Δυναμικό: Προσέλκυση, Δέσμευση, Ανάπτυξη & Διατήρηση

Κράτος & Επιχειρήσεις: Διασφάλιση & Διατήρηση Συνεχούς Υποστήριξης

Κοινωνία: Συμβολή στην Ανάπτυξή της, την Ευζωία και την Ευημερία

Συνεργάτες & Προμηθευτές: Δημιουργία Σχέσεων & Εξασφάλιση Υποστήριξης

Υλοποίηση



Δημιουργία Αειφόρου Αξίας:

Σχεδιασμός της Αξίας (Προγράμματα Σπουδών)

Επικοινωνία και «Πώληση» της Αξίας

Παροχή της Αξίας

Προσδιορισμός & εφαρμογή της
Συνολικής Εμπειρίας

Αποτελέσματα



Τι έχει επιτύχει
η ΑΣΚΤ σε
σχέση με αυτά
που έχει
περιγράψει:

Πόσο επιτυχής είναι στην εκτέλεση της Στρατηγικής για την κάλυψη των αναγκών & των προσδοκιών των Ενδιαφερομένων Μερών

Χρήση της ανάλυσης για την προηγούμενη και την τρέχουσα απόδοση για να προβλέψει την μελλοντική

Χρήση των αποτελεσμάτων για ενημέρωση & αναθεώρηση της τρέχουσας Κατεύθυνσης & την Υλοποίηση της Στρατηγικής.

Αποτελέσματα



Τι έχει επιτύχει
η ΑΣΚΤ σε
σχέση με αυτά
που έχει
περιγράψει:

Αντιλήψεις των Ενδιαφερομένων
Πλευρών

Στρατηγική & Επιχειρησιακή Απόδοση

Αποτελέσματα



Αντιλήψεις
Ενδιαφερομένων
Μερών:

Αντίληψη Φοιτητών

Αντίληψη Ανθρώπινου Δυναμικού

Αντίληψη Κράτους & Επιχειρήσεων

Αντίληψη της Κοινωνίας

Αντίληψη Συνεργατών & Προμηθευτών

Αποτελέσματα



Αντίληψη
Φοιτητών - Ποια
γνώμη εκφράζουν
οι Φοιτητές
σχετικά με:

Την εξέλιξη της συνολικής εμπειρίας τους

Την Κουλτούρα του Ιδρύματος, τη στάση
και το επίπεδο δέσμευσης του
ανθρώπινου δυναμικού προς τον φοιτητή

Τη γενική εικόνα & φήμη της ΑΣΚΤ

Τη χρήση της καινοτομίας για τη
βελτίωση των διεργασιών & των
υπηρεσιών

Την αποτελεσματικότητα &
αποδοτικότητα των καναλιών
επικοινωνίας

Αποτελέσματα



Αντίληψη
Ανθρώπινου
Δυναμικού - Ποια
γνώμη εκφράζουν
οι Άνθρωποι της
ΑΣΚΤ σχετικά με:

Την κουλτούρα του Ιδρύματος

Την εμπειρία τους από την εργασία τους μέσα στην ΑΣΚΤ & της διαχείρισης της αλλαγής

Τη δέσμευση και τα επιτεύγματα σχετικά με την ισότητα των φύλων, την ισοτιμία, την ποικιλομορφία και την συμπεριληπτικότητα

Τη υποστήριξη του Ιδρύματος στην οικογενειακή & προσωπική ζωή

Την υποστήριξη, την ενδυνάμωση, την αναγνώριση & την ανάπτυξη

Την επικοινωνία εντός του Ιδρύματος

Την προσέγγιση ταλέντων & την αφοσίωση

Αποτελέσματα



Αντίληψη Κράτους
& Επιχειρήσεων -
Ποια γνώμη
εκφράζουν σχετικά
με:

Την οικονομική διαχείριση, την ασφάλεια
& τη βιωσιμότητα του Ιδρύματος

Την κοινωνική και περιβαλλοντική
υπευθυνότητα της ΑΣΚΤ

Τη γενική εικόνα & φήμη του Ιδρύματος

Τις υπηρεσίες που παρέχει το Ίδρυμα &
την προσέγγισή του στην καινοτομία

Τη συνολική εμπειρία τους από τις
σχέσεις τους με το Ίδρυμα

Αποτελέσματα



Αντίληψη της Κοινωνίας - Ποια γνώμη εκφράζει η Κοινωνία σε τοπικό, εθνικό & διεθνές επίπεδο σχετικά με:

Την ικανότητα του Ιδρύματος να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες της κοινωνίας

Τον αντίκτυπο των λειτουργιών του Ιδρύματος στην κοινότητα

Τη βιωσιμότητα της συνεισφοράς του Ιδρύματος στην κοινότητα όσον αφορά τις οικονομικές, κοινωνικές & περιβαλλοντικές πρακτικές του

Τη δέσμευση και τα επιτεύγματα για τη μείωση της ανισότητας, την αύξηση της ποικιλότητας & συμπεριληπτικότητα & την επέτευξη ισορροπίας μεταξύ των φύλων

Αποτελέσματα



Αντίληψη
Συνεργατών &
Προμηθευτών-
Ποια γνώμη
εκφράζουν σχετικά
με:

Τη συνολική εμπειρία τους από τις
σχέσεις τους με το Ίδρυμα

Την επικοινωνία και τη διαχείριση
σχέσεων με το Ίδρυμα

Αποτελέσματα



Στρατηγική & Επιχειρησιακή Απόδοση

Την ικανότητα εκπλήρωσης του Σκοπού,
την υλοποίηση της Στρατηγικής και τη
Δημιουργία Αειφόρου Αξίας

Την καταλληλότητα για το μέλλον

KPIs και η σπουδαιότητά τους



Key Performance Indicators





Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Περικλής Χρηστίδης

Business Process Management

BLUE VALUE MAE

ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 90, 546 27 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

T 231 059 0177 | K (+30) 6937172180 6978775824 | F 2310518757

E pchristidis@bluevalue.gr

www.bluevalue.gr