

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης
Προϊστάμενος ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Οι Προκλήσεις για την Ποιότητα στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση : Από τη Διασφάλιση στη Διαχείριση

*Στο πλαίσιο της Ημερίδας «Η Διασφάλιση Ποιότητας
στην Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών»*



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έχουμε «διασφαλίσει»
την ποιότητα... Μπορούμε
όμως όμως να τα τη
διαχειριστούμε ??



Σε ποιο σημείο πραγματικά βρισκόμαστε: Μία ψύχραιμη αποτίμηση

Θετικά Σημεία

- Πιστοποιημένα ΕΣΔΠ και ΠΣ
- Έχει Αναπτυχθεί Κουλτούρα Ποιότητας στα Ιδρύματα
- Υπάρχουν Στελέχη με σημαντική εμπειρία και τεχνογνωσία
- Ευδιάκριτες αλλαγές και εμφανής βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών σε όλα τα επίπεδα
- Χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων και Δεικτών στις διαδικασίες Λήψης αποφάσεων
- Τα Πανεπιστήμια είναι οι μόνες δομές του Δημοσίου που αξιολογήθηκαν, αξιολογούνται και χρηματοδοτούνται κατά έστω ένα 20% με βάση τις επιδόσεις -επιτεύγματα τους

Αρνητικές Διαπιστώσεις

- Υπερβολικός ο φόρτος εργασιών που ανατίθεται στις ΜΟ.ΔΙ.Π και τα Ιδρύματα
- Τελικά Ποιότητα = Γραφειοκρατία?
- Συνεχείς αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, οι οποίες επιβαρύνουν τις αξιολογικές διαδικασίες των ΜΟ.ΔΙ.Π,
- Δεν υπάρχει ουσιαστική καθοδήγηση
- Ελάχιστος ο διαθέσιμος χρόνος ενσωμάτωσης των αλλαγών στα πιστοποιημένα συστήματα ποιότητας
- Τέλος Έργου ΕΣΠΑ: No Money ..No ...Quality

Αλλαγή της αντιμετώπισης της Ποιότητας εντός των Ιδρυμάτων

Η ποιότητα μέρος της στρατηγικής
μας και όχι γραφειοκρατική
διαδικασία τήρησης κανόνων και
πραγματοποίησης πιστοποιήσεων

Οι ενέργειες, οι δράσεις, οι
πρωτοβουλίες και οι
προτεραιότητες θα πρέπει να
συνδέονται με συγκεκριμένους
στόχους μετρήσιμους,
παρατηρήσιμους και επιτεύξιμους
και δέσμευση της ηγεσίας για την
εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας

Οι Πρυτανικές Αρχές και το
Συμβούλιο Διοίκησης θα πρέπει να
βρίσκονται σε μια συνεχή
διαβούλευση με την Επιτροπή
Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π
για τον καθορισμό των
στρατηγικών στόχων και τη
σύνδεση τους με συγκεκριμένους
στόχους ποιότητας

Ιδιαίτερα σημαντικός θα είναι ο
ρόλος της Μονάδας Στρατηγικού
Σχεδιασμού

Ενίσχυση των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας

- Στελέχωση με εξειδικευμένο προσωπικό
- Ολοκλήρωση ενεργειών για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ν.4957/2022
- Οι ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να αποδεικνύουν την επιχειρησιακή τους ικανότητα
 1. *Με επαρκές προσωπικό*
 2. *Με κατάλληλα επαγγελματικά προσόντα*
 3. *Την κατάλληλη εσωτερική οργάνωση (θέσεις, περιγραφή καθηκόντων)*
- Οι ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να αποδεικνύουν τα επιτεύγματα τους αλλά και αποδείξεις για την βελτίωση της ποιότητας μέσα από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ
- Η εσωτερική αξιολόγηση είναι ιχνηλάσιμη και τεκμηριώνεται με ευρήματα και διορθωτικές/βελτιωτικές ενέργειες (κύκλος ποιότητας)

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας λειτουργεί σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος, το οποίο υπάγεται απευθείας στον Αντιπρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. δια νόμου διαρθρώνεται εσωτερικά από: α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.

Αρμοδιότητες Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π

α) Η ανάπτυξη Πολιτικής και Στρατηγικής για την Διασφάλιση & βελτίωση της Ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρει το Ίδρυμα και ιδίως για την ποιότητα

- των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,
- των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι.,
- των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,
- την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του,
- την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, στ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

Αρμοδιότητες Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π

β) Ο συντονισμός, η εφαρμογή και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας.

γ) Η σύνταξη της πρότασης για τη δομή τη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίηση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

δ) Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,

ε) Η κατάρτιση και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,

Αρμοδιότητες Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π

στ) Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,

ζ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,

η) Η κατάρτιση και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.

θ) Η παρακολούθηση των διεθνών πινάκων κατατάξεων (rankings), η σύνταξη ενημερωτικών εκθέσεων και ανακοινώσεων για τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτούς, ο σχεδιασμός δράσεων και ενεργειών για τη βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου σε αυτούς, η επικοινωνία με τα στελέχη των οργανισμών που συντάσσουν τους πίνακες κατάταξης

Αρμοδιότητες Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

- α) Η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του άρθρου 215 του ν. 4957/2022, εφεξής καλούμενη «Επιτροπή» κατά την εκτέλεση του έργου της.
- β) Η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων.
- γ) Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.

Αρμοδιότητες Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

- δ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12).
- ε) Η υποστήριξη των διαδικασιών υποβολής φακέλου προς την ΕΘ.Α.Ε.Ε. για την πιστοποίηση - αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών, των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών δομών του Α.Ε.Ι., του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας.

Αρμοδιότητες Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

- στ) Η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ.
- ζ) Η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του.
- η) Η συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη συλλογή των στοιχείων και τη συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.
- θ) Η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό.
- ι) Η οργάνωση δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Ημερίδες, Συνέδρια κ.ά.) που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο στο ίδρυμα όσο και στον ΕΧΑΕ

Βελτίωση της Συνεργασίας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης με τα Πανεπιστήμια

- Συνεργασία και συνεννόηση κατά τον χρονοπρογραμματισμό των εξωτερικών αξιολογήσεων
- Διαβούλευση επί των νέων προτύπων και διαδικασιών με τα Πανεπιστήμια πριν από την εφαρμογή τους
- Αξιολόγηση της ΕΘΑΑΕ από τα Πανεπιστήμια στο πλαίσιο του μοντέλου αξιολόγησης των 360°
- Βελτίωση της Ποιότητας ανατροφοδότησης προς τα Πανεπιστήμια
- Πραγματοποίηση επιμόρφωσης των στελεχών των ΜΟ.ΔΙ.Π από την ΕΘΑΑΕ.
- Ετήσιος Προγραμματισμός Δράσεων και όχι Προγραμματισμός με βάση τη διαθεσιμότητα των εξωτερικών αξιολογητών

Προτεινόμενες Ενέργειες για την Βελτίωση της Διαχείρισης Ποιότητας

- Σύνταξη Απολογισμού Δράσεων
- Καταγραφή Προτεραιοτήτων «Ποιότητας»
- Τυποποίηση Διαδικασιών
- Εκπαίδευση ΟΜΕΑ και Διοικητικών σέ θέματα συνεργασίας με τη ΜΟΔΙΠ
- Αξιοποίηση Μελών ΔΕΠ που διδάσκουν Στρατηγική, Διασφάλιση Ποιότητας και Διοίκηση της Εκπαίδευσης
- Ανάθεση Διπλωματικών Εργασιών ή/και Πρακτικής Άσκησης Μεταπτυχιακών Φοιτητών σε θέματα με τα οποία ασχολείται η ΜΟ.ΔΙ.Π
- Συνεργασία και κοινή Πορεία με τη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού και το Γραφείο Διασύνδεσης
- Αξιοποίηση Αποφοίτων, Έργοδοτών και Κοινωνικών Εταίρων

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!