



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2011-2012

(για το χρονικό διάστημα από Ιούνιο 2011 έως και τον Αύγουστο 2012)

Έκδοση 2

Οκτώβριος 2012



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.

(για το χρονικό διάστημα από Ιούνιο 2011 έως και τον Αύγουστο 2012)

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών, έχοντας υπόψη τη θεσμική, οργανωτική και λειτουργική της υπόσταση, μελέτησε το σχεδιασμό, την οργάνωση, την εποπτεία και την παρακολούθηση του συστήματος διασφάλισης της ποιότητας της Α.Σ.Κ.Τ..

Συγκεκριμένα κατά το χρονικό διάστημα από τον Ιούνιο 2011 έως και 31 Αυγούστου 2012, προέβη στις κάτωθι ενέργειες :

I. Συνεδριάσεις – Συναντήσεις

Πραγματοποιήθηκε σειρά συνεδριάσεων, στις οποίες αποφασίστηκαν και υλοποιήθηκαν τα κάτωθι :

- Οργάνωση και συντονισμός των εργασιών των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων.
- Ορισμός Γραμματέα ΜΟ.ΔΙ.Π. μετά τη συνταξιοδότηση της προηγούμενης Γραμματέως.
- Συζητήθηκαν οι διαδικασίες εργασιών αξιολόγησης, αποφασίστηκε ο προγραμματισμός και η κατανομή των εργασιών αξιολόγησης και ορίστηκε χρονοδιάγραμμα των εργασιών αυτών.
- Επικαιροποίηση περιεχομένων και έκδοση νέων οδηγιών σπουδών και των δύο ακαδημαϊκών Τμημάτων της Α.Σ.Κ.Τ., ως μιας εκ των βασικών πηγών άντλησης στοιχείων για την αξιολόγησή των ακαδημαϊκών Τμημάτων.
- Συγκέντρωση και επεξεργασία των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών Τμημάτων και των ετήσιων απογραφικών εκθέσεων, και σύνταξη Απογραφικής Έκθεσης του Ιδρύματος.
- Κοινές συνεδριάσεις με το έργο «Πράξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» στις οποίες αναλύθηκαν τα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα του έργου, έγινε ενημέρωση για την ανάθεση, το συντονισμό και την παρακολούθηση των εργασιών σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο του έργου.

II. Διαδικασίες αξιολόγησης

Όσον αφορά στις διαδικασίες αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων και Ιδρύματος, η Α.Σ.Κ.Τ. μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. προέβη στις κάτωθι ενέργειες :

- ❖ Ενημέρωση με σχετική εγκύκλιο επί των διαδικασιών αξιολόγησης των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, η οποία αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Α.Σ.Κ.Τ. (επισυνάπτεται στο παρόν ως Παράρτημα 1, σελ. 8 επ.).
- ❖ Ενημέρωση των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας σε συνεδριάσεις συλλογικών οργάνων ακαδημαϊκών Τμημάτων και Ιδρύματος και σε επιμέρους



- ❖ συναντήσεις μελών ΔΕΠ, προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.
- ❖ Στήριξη τεχνική και επιστημονική επί του θεσμικού πλαισίου που αφορά στην αξιολόγηση.
- ❖ Σύνταξη ενημερωτικού σημειώματος σχετικά με τη διανομή και συμπλήρωση ερωτηματολογίου μαθήματος ακαδημαϊκού Τμήματος (επισυνάπτεται στο παρόν ως Παράρτημα 2, σελ. 11 επ.).
- ❖ Μελέτη από την ομάδα έργου όλων των δημοσιευμάτων της Α.Δι.Π., συμπεριλαμβανομένης και της ετήσιας έκθεσης της Α.Δι.Π. 2011-2012.
- ❖ Υπέβαλε τον Φεβρουάριο του 2012 στην Α.Δι.Π., τις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης (για το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011) και για τα δύο ακαδημαϊκά Τμήματα (Τμήμα Εικαστικών Τεχνών και Τμήμα Θεωρίας & Ιστορίας της Τέχνης), και αναμένεται η έναρξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης.

Συγκεκριμένα αναφέρονται παρακάτω οι διαδικασίες αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν σε επίπεδο Τμημάτων και Ιδρύματος.

A. ΤΜΗΜΑ ΕΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

Επεξεργασία και επικαιροποίηση των απογραφικών δελτίων και ερωτηματολογίων δεδομένου ότι η Α.Δι.Π. δεν έχει εκδώσει πρότυπα απογραφικά δελτία διδασκόντων εικαστικών τεχνών, ούτε πρότυπα απογραφικά δελτία εικαστικών εργαστηρίων/εικαστικών εργαστηριακών μαθημάτων, ούτε ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθήματος από τους φοιτητές, ούτε έχει ορίσει κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης σχετικά με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος (§3 του άρθρου 3 περί κριτηρίων και δεικτών αξιολόγησης του ν. 3374/2011). Αναλυτικά αναφέρεται ότι έχουν συνταχθεί μετά από έρευνα στα πλαίσια του έργου «Πράξη ΜΟ.Δι.Π.» και επικαιροποιηθεί από τη ΜΟ.Δι.Π. τα κάτωθι :

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ & ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

1. Απογραφικό δελτίο μελών ΔΕΠ
2. Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίων Εικαστικών Εργαστηρίων / Εικαστικών Εργαστηριακών Μαθημάτων
3. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος από τους φοιτητές

Επίσης έχουν συνταχθεί οι κάτωθι ετήσιες απογραφικές εκθέσεις ανά ακαδημαϊκό έτος και έχει υποβληθεί στην Α.Δι.Π. τον Φεβρουάριο του 2012, η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Εικαστικών Τεχνών :

ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

1. Ετήσια απογραφική έκθεση, ακαδημαϊκού έτους 2009-2010,
2. Ετήσια απογραφική έκθεση, ακαδημαϊκού έτους 2010-2011.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης Τμήματος Εικαστικών Τεχνών, (Φεβρουάριος



2012)

B. ΤΜΗΜΑ ΘΕΩΡΙΑΣ & ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΣ

Τα κάτωθι πρότυπα έγγραφα της Α.Δι.Π. είναι υπό επεξεργασία από τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος προς τον σκοπό της εξειδίκευσής τους κατά τρόπο ώστε να απηχούν την ιδιαίτερη φυσιογνωμία του Τμήματος και της Α.Σ.Κ.Τ. :

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ & ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

1. Απογραφικό δελτίο διδασκόντων
2. Απογραφικό δελτίο μαθήματος
3. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος από τους φοιτητές

Επίσης, με βάση τα σχετικά πρότυπα έγγραφα της Α.Δι.Π. έχουν συνταχθεί οι κάτωθι ετήσιες απογραφικές εκθέσεις του Τμήματος και έχει υποβληθεί στην Α.Δι.Π., το Φεβρουάριο του 2012, η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Θεωρίας & Ιστορίας της Τέχνης :

ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

1. Ετήσια απογραφική έκθεση, ακαδημαϊκού έτους 2009-2010,
2. Ετήσια απογραφική έκθεση, ακαδημαϊκού έτους 2010-2011.

ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης Τμήματος Θεωρίας & Ιστορίας της Τέχνης, (Φεβρουάριος 2012)

III. Έργο «Πράξη ΜΟ.Δι.Π.»

Την 01.04.2011 πραγματοποιήθηκε η ένταξη της «Πράξης ΜΟ.Δι.Π.» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013».

Έκτοτε η ΜΟ.Δι.Π. και τα μέλη της ομάδας του Έργου ΜΟ.Δι.Π. της Α.Σ.Κ.Τ. συμμετέχουν σε κοινές συνεδριάσεις και συνεργάζονται συστηματικά για την ανάπτυξη του συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Συμφώνησαν στα επικαιροποιημένα απογραφικά δελτία που χρησιμοποιήθηκαν στις διαδικασίες αξιολόγησης για τη συλλογή των απογραφικών στοιχείων λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο τα ορισμένα από την Α.Δι.Π. κριτήρια και τους δείκτες, αλλά και τις διεθνείς εξελίξεις στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος και οι συνεργάτες του έργου της ΜΟ.Δι.Π. συναντούνται σε επιμέρους ομάδες εστίασης (focus groups) προκειμένου να συμπράξουν



στις επιμέρους ενέργειες των πακέτων εργασίας του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Πρωτλήθηκε η επικαιροποίηση του Οδηγού Σπουδών και των δύο ακαδημαϊκών Τμημάτων, εμπλουτισμένων με στοιχεία χρήσιμα για την αξιολόγησή τους.

Εκδόθηκε Πρόσκληση ενδιαφέροντος για εξωτερικούς συνεργάτες, προκειμένου να πλαισιωθεί η ΜΟ.ΔΙ.Π. Περιγραφή προσόντων – διαδικασία επιλογής – επιλογή.

Μέσω του Επιστημονικού Υπευθύνου και των συνεργατών του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. παρέχεται νομική στήριξη σχετικά με την αξιολόγηση (Νομοθεσία, πεπραγμένα άλλων Α.Ε.Ι., μελέτη εγκυκλίων Α.ΔΙ.Π., συγκέντρωση υλικού τεκμηρίωσης, ταξινόμηση υλικού, κλπ.).

Για την ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος διασφάλισης ποιότητας, προέβη στις κάτωθι ενέργειες :

1. Μέλος του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. συμμετείχε στην προγραμματισμένη τεχνική συνάντηση της Α.ΔΙ.Π. (Πέμπτη 30 Ιουνίου 2011) σχετικά με τα Πληροφοριακά Συστήματα των Α.Ε.Ι. που υποστηρίζουν το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π./Α.ΔΙ.Π., και υπέβαλε επιστολή σχετικά με τις προδιαγραφές ενός Ο.Π.Σ. όπως αυτές συζητήθηκαν στην προαναφερόμενη συνάντηση.
2. Ο Πρύτανης και Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. κ. Γ. Χαρβαλιάς, επικοινωνήσε με τον Πρύτανη και άλλους αρμόδιους παράγοντες του Πανεπιστημίου Αιγαίου (λόγω και του υπογεγραμμένου πρωτοκόλλου συνεργασίας μεταξύ Α.Σ.Κ.Τ. και Πανεπιστημίου Αιγαίου), προκειμένου να διερευνηθεί η δυνατότητα προμήθειας της Α.Σ.Κ.Τ. από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου του πληροφοριακού συστήματος, καθώς επίσης της συντήρησης και της μελλοντικής δυνατότητας επέκτασης αυτού (Νοέμβριος – Δεκέμβριος 2011).
3. Ο Πρύτανης και Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. κ. Γ. Χαρβαλιάς με τη συνδρομή μέλους του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε έρευνα για την εξεύρεση διαδικτυακού χώρου και εργαλείων προκειμένου να αναπτυχθεί το Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. (σχετικές συναντήσεις με μέλη ΔΕΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου και τον Πρόεδρο του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας κ. Τσανάκα) (Δεκέμβριος 2011).
4. Ο Πρύτανης και Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. κ. Γ. Χαρβαλιάς με τη συνδρομή μέλους του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. μετέβη στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (18.1.2012) προκειμένου να συναντηθεί με τους υπεύθυνους του Κέντρου Υποστήριξης Τεχνολογιών Πληροφορικής, για τη δυνατότητα ανάπτυξης του Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. της Α.Σ.Κ.Τ.
5. Ο Πρύτανης και Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. κ. Γ. Χαρβαλιάς με τη συνδρομή των μελών του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. (κ. Ρολάνδα Τζιαναλού και κ. Μαρία Χατζή), προέβη στην προκήρυξη για την ανάπτυξη Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. της Α.Σ.Κ.Τ., και στην Προκήρυξη για πρόσληψη εξωτερικού συνεργάτη πληροφορικού, για την ανάθεση διαχείρισης του Ο.Π.Σ.



IV. Συνεργασίες ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. για τη σύνταξη των Απογραφικών Εκθέσεων του Ιδρύματος συνεργάστηκε με όλες τις διοικητικές υπηρεσίες της Α.Σ.Κ.Τ., προκειμένου να συλλέξει τα απαιτούμενα στοιχεία.

Συναντήθηκε και συνεργάστηκε με μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. άλλων Α.Ε.Ι., της Α.ΔΙ.Π., και του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (Ε.Δ.Ε.Τ.), προκειμένου να ερευνηθεί κάθε θέμα σχετικό με την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π., τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και συνεργάτες του έργου «Πράξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» (κ.κ. Ρολ. Τζιαναλού, Καλλ. Κανέλλου, Κων. Σπυροπούλου και Μαρία Χατζή) συνάντησε μετά από προκαθορισμένο rendez-vous, ο υπεύθυνος Τμήματος Έρευνας και Τεκμηρίωσης της Α.ΔΙ.Π. Δρ. Νικόλαος Γεωργιάδης, προκειμένου να συντονιστεί η συνεργασία ΜΟ.ΔΙ.Π. – Α.ΔΙ.Π. ως προς το σχεδιασμό και την ανάπτυξη κατάλληλου Πληροφοριακού Συστήματος για τη συστηματική και πλήρη απογραφή και παρακολούθηση της λειτουργίας της Α.Σ.Κ.Τ. στα πλαίσια του έργου «Πράξη ΜΟ.ΔΙ.Π.».

V. Συμμετοχή σε συνέδρια, σεμινάρια, ημερίδες κλπ

Μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ή του έργου «Πράξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» συμμετείχαν στα κάτωθι συνέδρια, σεμινάρια και ημερίδες (επισυνάπτεται σχετικό ενημερωτικό σημείωμα ως Παράρτημα 3, σελ. 13 επ., καθώς και αντίστοιχες βεβαιώσεις συμμετοχής -εφόσον χορηγήθηκαν- ως Παράρτημα 4, σελ. 20 επ.):

- | | |
|--------------------------|---|
| 30 Ιουνίου 2011 | Τεχνική προαναφερόμενη <u>συνάντηση</u> στα γραφεία της Α.ΔΙ.Π. (Πέμπτη 30 Ιουνίου 2011) σχετικά με την ανάπτυξη των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων των Α.Ε.Ι. που υποστηρίζουν το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π./Α.ΔΙ.Π.. |
| 28 & 29 Σεπτεμβρίου 2011 | Συμμετοχή στο <u>συνέδριο</u> «Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση : Η πορεία και οι προοπτικές», που οργανώθηκε από τις ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και του Ανώτατου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Λάρισας, με συνεργασία της Ανεξάρτητης Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.). Τόπος διεξαγωγής του συνεδρίου ήταν η Λάρισα και η διάρκειά του ήταν διήμερη, Τετάρτη & Πέμπτη, 28 & 29 Σεπτεμβρίου 2011 |



αντίστοιχα.

19 Ιουνίου 2012 έως 31 Ιουλίου 2012 Συμμετοχή σε σεμινάριο με τίτλο «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση», που οργανώθηκε από το Κέντρο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Το σεμινάριο είχε διάρκεια εξήντα πέντε (65) ώρες, και πραγματοποιήθηκε σε δεκατρείς (13) πεντάωρες συναντήσεις.

20 & 21 Σεπτεμβρίου 2012 Συμμετοχή στο συνέδριο «Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση : Διοίκηση και καλές πρακτικές», που διοργανώθηκε από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, στις 20 & 21 Σεπτεμβρίου 2012 στη Θεσσαλονίκη.

Τέλος επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την ετήσια έκθεση της Α.Δι.Π. 2011-6/2012 που εκδόθηκε τον Ιούλιο 2012, η διοικητική οργάνωση της Α.Δι.Π. αποδομείται σταδιακά τόσο σε επίπεδο μελών όσο και σε αυτό του προσωπικού υποστήριξης. Η κατάσταση αυτή έχει επιδεινωθεί σοβαρά κατά το πρώτο εξάμηνο του 2012, με αποτέλεσμα την ουσιαστική παύση του κύριου έργου της Α.Δι.Π., δηλαδή της ενέργειας εξωτερικών αξιολογήσεων των ΑΕΙ, με αποτέλεσμα να ζητηθεί στο μέλλον η επικαιροποίηση πολλών από τις ήδη κατατεθειμένες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης (από 520 ακαδημαϊκά Τμήματα των ΑΕΙ της Ελλάδας έχουν υποβληθεί στην Α.Δι.Π. 488 εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης).

Η πρόοδος των εξωτερικών αξιολογήσεων φαίνεται στον κάτωθι πίνακα της Ετήσιας Έκθεσης της Α.Δι.Π. 2011-6/2012 (βλ. σελ. 28) :

Αριθμός Εξωτερικών Αξιολογήσεων κατ' έτος

2008	2009	2010	2011	1.1.2012-30.6.2012	ΣΥΝΟΛΟ ¹
5	0	38	83	45	171

¹ Συμπεριλαμβάνονται οι αξιολογήσεις του Σχολείου Νέας Ελληνικής Γλώσσας του Α.Π.Θ., της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας και των Δ.Α.ΣΤΑ. του Πολυτεχνείου Κρήτης και του Τ.Ε.Ι. Αθήνας.



Παράρτημα 1

Αθήνα 23 Νοεμβρίου 2011

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Η περιοδική ανά τέσσερα έτη αξιολόγηση και πιστοποίηση της ποιότητας των ακαδημαϊκών τμημάτων των Α.Ε.Ι. που έχει θεσμοθετηθεί νομοθετικά από το 2005 (Ν. 3374/2005), είναι μία υποχρεωτικά επαναλαμβανόμενη συλλογική διαδικασία και διαρκεί δύο (2) συνεχόμενα ακαδημαϊκά εξάμηνα.

Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού συμμετέχουν στη διαδικασία της αξιολόγησης:

- α) με την εκπροσώπησή τους στις **ΟΜ.Ε.Α.** (Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης) των ακαδημαϊκών τμημάτων και στη **ΜΟ.ΔΙ.Π.** (Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας)
- β) με τη συμπλήρωση του Απογραφικού Δελτίου Μαθήματος με το πέρας κάθε εξαμήνου και του Ατομικού Απογραφικού Δελτίου Μέλους Εκπαιδευτικού Προσωπικού με το πέρας κάθε ακαδημαϊκού έτους. Τα Απογραφικά Δελτία αποτελούν στοιχεία τεκμηρίωσης και δε χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των συντακτών τους. Διευκολύνουν στη διαμόρφωση συνολικής άποψης για τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης.
- γ) με το σχεδιασμό και την αναθεώρηση των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας
- δ) με τη συλλογή στοιχείων, ανάλυση και συναγωγή συμπερασμάτων

Οι φοιτητές συμμετέχουν στη διαδικασία της αξιολόγησης:

- α) με την εκπροσώπησή τους στις **ΟΜ.Ε.Α.** (Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης) των ακαδημαϊκών τμημάτων και στη **ΜΟ.ΔΙ.Π.** (Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας)
- β) με την εθελοντική και ανώνυμη συμπλήρωση συγκεκριμένων ερωτηματολογίων όπου διατυπώνουν τις απόψεις τους όσον αφορά στην ποιότητα της διδασκαλίας, στη συνεργασία με διδάσκοντες, στις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας, στην υλικοτεχνική υποδομή, στις προσδοκίες τους από τις σπουδές κλπ. Τα ερωτηματολόγια συμπληρώνονται απροειδοποίητα στο πλαίσιο υποχρεωτικού



μαθήματος ή εργαστηρίου.

Το διοικητικό και λοιπό προσωπικό συμμετέχει στη διαδικασία της αξιολόγησης:

- α) με την εκπροσώπησή του στη **ΜΟ.ΔΙ.Π.** (Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας)
- β) με παρατηρήσεις σχετικά με τη λειτουργία των ακαδημαϊκών τμημάτων π.χ. χρήση υποδομών, τυποποίηση εγγράφων, απλούστευση διαδικασιών.
- γ) είναι δε αρμόδιο για τη διάθεση και καταγραφή πολλών από τα στοιχεία που απαιτούνται να συγκεντρωθούν.

Στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους συντάσσεται από τις **ΟΜ.Ε.Α.** των ακαδημαϊκών τμημάτων όσον αφορά στην αξιολόγηση των ακαδημαϊκών τμημάτων, η **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης** η οποία πέρα από την καταγραφή ποσοτικών στοιχείων, συνθέτει όλα τα στοιχεία σε συνάρτηση με τη φυσιολογία, τους στόχους και την αποστολή του ακαδημαϊκού τμήματος. Περιέχει ειδικότερα μια κριτική αξιολογική ανάλυση της πορείας και της εφαρμογής των στόχων του υπό αξιολόγηση έργου του τμήματος, τα θετικά και αρνητικά σημεία που αναδείχθηκαν, τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για να επιτευχθούν οι στόχοι του τμήματος για τη καλύτερη οργάνωση των υπό αξιολόγηση δραστηριοτήτων.

Όσον αφορά στην αξιολόγηση του ιδρύματος που πραγματοποιείται κάθε τέσσερα (4) έτη, συντάσσεται η αντίστοιχη έκθεση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος.

Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης βασίζεται:

- στα στοιχεία που έχει συλλέξει το τμήμα
- στα συμπληρωμένα απογραφικά δελτία των μελών του εκπαιδευτικού προσωπικού
- στα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια των φοιτητών
- στα στοιχεία που έδωσε η Γραμματεία, η υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας, η υπηρεσία Erasmus, κλπ.
- στον Οδηγό Σπουδών του Τμήματος

Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης δεν αναλώνεται στην απλή παράθεση στοιχείων αλλά υπεισέρχεται κριτικά στην ανάλυση και αξιολόγησή τους, για τη συναγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων, που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της ποιότητας του τμήματος. Είναι χρήσιμη η καταγραφή και αποτύπωση όλων των απόψεων.

Μετά την ολοκλήρωση της Εσωτερικής Αξιολόγησης ακολουθεί η **Εξωτερική Αξιολόγηση** από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες. Η επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αποτελείται από πέντε (5) ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες που προέρχονται από το μητρώο που τηρεί η Α.ΔΙ.Π., η ανεξάρτητη



«Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση».

Με τον Ν. 4009/2011 «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των Α.Ε.Ι.» αναβαθμίζεται ο ρόλος της Α. Δι. Π. αφού στην αποστολή της περιλαμβάνεται η υποστήριξη της πολιτείας και των Α.Ε.Ι. στη διαμόρφωση και υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση, η πιστοποίηση της ποιότητας της λειτουργίας των Α.Ε.Ι., η πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών των Α.Ε.Ι. και των νέων προγραμμάτων σπουδών, η διαπραγμάτευση με τα Α.Ε.Ι. των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού, εισήγηση στο Υπουργείο Παιδείας Δ.Β.Μ.Θ. των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού και παρακολούθηση σε ετήσια βάση και αξιολόγηση της πορείας της εκτέλεσης των ανωτέρω συμφωνιών.

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο **η μη πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης έχει δυσμενείς επιπτώσεις** στα ακαδημαϊκά τμήματα και στο ίδρυμα όσον αφορά :

- την κατανομή της δημόσιας χρηματοδότησης στα Α.Ε.Ι.
- την πιστοποίηση ή μη των προγραμμάτων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών και την εισαγωγή νέων φοιτητών
- την έγκριση νέων προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών.

Η Δ/ντρια Ακαδημαϊκών Θεμάτων

Καλλιόπη Κανέλλου



Παράρτημα 2

Αθήνα 22 Ιουνίου 2012

Σημείωμα σχετικά με τη συμπλήρωση και διανομή ερωτηματολογίου μαθήματος ακαδημ. Τμήματος

Η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα στην τριτοβάθμια εκπαίδευση αποτελούν, κατά προτεραιότητα, το ζητούμενο στη διαμόρφωση του ενιαίου χώρου της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Βασικός στόχος της αξιολόγησης σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο είναι η βελτίωση της ποιότητας και η καλύτερη ένταξη των διπλωματούχων στην αγορά εργασίας.

Η μαζικοποίηση των σπουδών (αρχές δεκαετίας 1980) επέφερε επαγωγικά αύξηση του κόστους σπουδών και κατά συνέπεια την αύξηση των αντίστοιχων δαπανών για τη λειτουργία και βελτίωση τους. Κατά την ίδιο χρονική περίοδο οι οικονομικές, κοινωνικές και πολιτικές αλλαγές που συνέβησαν στην Ευρώπη (επικράτηση νεοφιλελεύθερων τάσεων, εμφάνιση και σταδιακή επικράτηση του φαινομένου της παγκοσμιοποίησης) οδήγησαν στην διεθνοποίηση των σπουδών και στην αύξηση του ανταγωνισμού των πανεπιστημίων.

Η αύξηση του κόστους της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε συνδυασμό με την ταυτόχρονη αμφισβήτηση της αποτελεσματικότητας, καθώς και τα εφαρμοζόμενα προγράμματα λιτότητας ως απόρροια της οικονομικής κρίσης, είχαν ως αποτέλεσμα τον περιορισμό της χρηματοδότησης της ανώτατης εκπαίδευσης με την αιτιολογία της «σπατάλης» κοινωνικών πόρων σε σπουδές που δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Η ανάγκη οικοδόμησης κοινού «τόπου» εκπαίδευσης στην Ευρώπη, οδήγησε στην θέσπιση κανόνων και οργάνων με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Πρωτοπαρουσιάζεται συγκροτημένο σύστημα αξιολόγησης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση το 2003.

Όσον αφορά στην ελληνική πραγματικότητα υπήρξε συμμετοχή πανεπιστημίων σε ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες για την αξιολόγηση των ΑΕΙ, αλλά η τότε έλλειψη ελληνικού θεσμικού πλαισίου δεν βοήθησε στη συνέχιση αυτών. Οι αξιολογήσεις αφορούσαν ουσιαστικά αποτιμήσεις της συνολικής λειτουργίας των ιδρυμάτων με τη μέθοδο της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.



Θεωρητικά υπάρχουν διαφορετικές προσεγγίσεις της ποιότητας που παρουσιάζονται με τους όρους διοίκηση ολικής ποιότητας (Total quality management), διασφάλιση ποιότητας (Quality assurance), μέτρηση ποιότητας (Quality assessment), εκτίμηση ποιότητας (Quality audit), πιστοποίηση ποιότητας (Accreditation), οι οποίες ουσιαστικά αποτελούν επιμέρους προσεγγίσεις στη γενική θεώρηση της αξιολόγησης της ποιότητας, ως αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας, δεδομένου ότι η ποιότητα παράγεται.

Η συμβολή των φοιτητών με την συμμετοχή τους μέσω της συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος, είναι σημαντική για τη συλλογή στοιχείων και δεδομένων που θα χρησιμοποιηθούν για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μελλοντικών μαθημάτων και κατ' επέκταση στην αξιολόγηση και βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών.

Το επισυναπτόμενο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος από τους φοιτητές, θα διανεμηθεί στους φοιτητές όλων των εξαμηνιαίων μαθημάτων (εργαστηριακών, κατ' επιλογήν εργαστηριακών κ.ά.), οι οποίοι μετά την ανώνυμη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων, τα επιστρέφουν σε σφραγισμένο φάκελο.

Η Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Κωνσταντίνα Σπυροπούλου



Παράρτημα 3

Ενημερωτικό Σημείωμα

Αθήνα 1 Ιουλίου 2011

Προς

τον Πρύτανη της Α.Σ.Κ.Τ.

κ. Γεώργιο Χαρβαλιά

Κοινοποίηση :

1. Αντιπρυτάνεις Α.Σ.Κ.Τ.
κ.κ. Π.Χαραλάμπους &
Εμ.Μπαμπούση
2. Μέλη ΜΟ.ΔΙ.Π.
3. Γεν.Δ/ντρια κα Ρ.Τζιαναλού

ΘΕΜΑ : Συμμετοχή στην προγραμματισμένη τεχνική συνάντηση της Α.ΔΙ.Π. (την Πέμπτη 30 Ιουνίου 2011), σχετικά με τα Πληροφοριακά Συστήματα των Α.Ε.Ι. που υποστηρίζουν το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π./Α.ΔΙ.Π.

Κύριε Πρύτανη,

Με την έγκρισή σας συμμετείχα στην προγραμματισμένη τεχνική συνάντηση της Α.ΔΙ.Π. (την Πέμπτη 30 Ιουνίου 2011), σχετικά με τα Πληροφοριακά Συστήματα των Α.Ε.Ι. που υποστηρίζουν το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π./Α.ΔΙ.Π.. Ήταν πραγματικά μια πολύ χρήσιμη συνάντηση, και τα όσα ακούστηκαν και συζητήθηκαν – επειδή ακριβώς δεν πρόκειται να καταγραφούν επισήμως σε έντυπο – ήταν πραγματικά πολύ σημαντικά.

Έχοντας κατά νου τα όσα διαδραματίζονται αυτό τον καιρό στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση και σεβόμενη τον πολύτιμο χρόνο σας, θα ήθελα να σας γνωρίσω επιγραμματικά κάποια σημαντικά στοιχεία που συζητήθηκαν στην προαναφερόμενη



συνάντηση.

Κατ' αρχάς η συνάντηση της 30^{ης} Ιουνίου 2011, δεν ήταν μια «στεγνή» τεχνική συνάντηση παρουσίασης Πληροφοριακών Συστημάτων Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι., αλλά συζητήθηκαν και επί μέρους πολλά ζητήματα. Ζητήματα μεθοδολογίας (όπως δείκτες – κριτήρια), οδηγίες από την Α.Δι.Π. (κυβερνητικές οδηγίες) που αφορούν στην συλλογή πρωτογενών δεδομένων για την ύπαρξη ευελιξίας αναφορών, καθώς επίσης και γενικά θέματα ή προβλήματα που προέκυψαν από τη δημιουργία και την λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Μετά τις εισαγωγικές ομιλίες του Προέδρου της Α.Δι.Π. κ. Σπ.Αμούργη, του Γενικού Γραμματέα κ. Δ.Δενιόζου, και του Υπεύθυνου Τμήματος Τεκμηρίωσης & Ερευνών της Α.Δι.Π. Δρ.Ν.Γεωργιάδη, ακολούθησαν συζητήσεις με περιεχόμενο το έργο των ΜΟ.Δι.Π., και τέλος ακολούθησαν οι παρουσιάσεις των Πληροφοριακών Συστημάτων, καθώς και συζητήθηκαν επί μέρους θέματα σχετικά με το «στήσιμο» και την διαχειριστική στρατηγική των συστημάτων αυτών.

Στις συζητήσεις με περιεχόμενο το έργο των ΜΟ.Δι.Π., αναπτύχθηκε ευρύτατα προβληματισμός σχετικά με ζητήματα μεθοδολογίας. Συγκεκριμένα :

1. Περί δεικτών - κριτηρίων (ποιοτικών και ποσοτικών). Δόθηκε μεγάλο βάρος στον καθορισμό των κριτηρίων, ειδικά στην διαφορετικότητα που μπορεί να υπάρχει στα Α.Ε.Ι. / Τ.Ε.Ι., σε σχέση με τα κριτήρια που έχει ήδη γενικά καθορίσει η Α.Δι.Π. στα πρότυπα έντυπά της.

Η οδηγία της Α.Δι.Π. είναι ότι θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τα κριτήρια – δείκτες που έχει ορίσει η Α.Δι.Π., ακόμα και αν η απάντηση είναι ότι δεν εφαρμόζονται στο πανεπιστημιακό ίδρυμα ή ότι δεν υπάρχει δυνατότητα. Ο καθορισμός επιπλέον κριτηρίων – κάθε είδους κριτηρίου ή δείκτη – αποτελεί έργο της ΜΟ.Δι.Π. κάθε Ιδρύματος (εννοείται ότι ο καθορισμός αυτός θα γίνει από τα μέλη Δ.Ε.Π. της ΜΟ.Δι.Π.) και θα πρέπει να είναι απόλυτα τεκμηριωμένος.

Σημείωση : Σε προσωπική συζήτηση που είχα με υπάλληλο – εκπρόσωπο του Α.Π.Θ., με έκπληξη πληροφορήθηκα ότι η Σχολή Καλών Τεχνών του Α.Π.Θεσσαλονίκης, αναμένει από την Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών τους δείκτες και τα κριτήρια, προκειμένου να τα χρησιμοποιήσει αυτούσια, και να υπάρχει μια κοινή γραμμή.

2. Περί αξιολόγησης.
 - α) Δόθηκε μεγάλο βάρος στο τρόπο συμπλήρωσης ερωτηματολογίων από τους φοιτητές, διότι τελούν υπό σύγχυση ως προς το ότι συμμετέχουν για την αξιολόγηση μαθήματος και όχι διδασκόντων όπως ίσως αυτοί πιστεύουν. Άλλωστε πολλές φορές θα χρειαστεί να αξιολογηθούν μέρη μαθήματος (θεωρίες, πρακτική άσκηση κλπ) που διδάσκονται από διαφορετικούς διδάσκοντες. Σημαντικός και ο χαρακτηρισμός του μαθήματος (θεωρητικός ή



εργαστηριακός). Επίσης υπήρξαν ερωτηματικά σχετικά με το ποιοι φοιτητές έχουν δικαίωμα συμπλήρωσης ερωτηματολογίων. Π.χ. ένας φοιτητής που απουσιάζει και παρίσταται στο τελευταίο μάθημα, έχει το δικαίωμα αξιολόγησης του μαθήματος; Δικαίωμα αποκτούν όσοι δήλωσαν ένα μάθημα, όσοι το παρακολούθησαν; Και πως αποδεικνύεται η παρακολούθηση;

Σχετικά με τον τρόπο συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων θα αναπτύξω περισσότερο παρακάτω, στην παρουσίαση των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Όλα σχεδόν τα πανεπιστημιακά ιδρύματα έχουν το ίδιο πρόβλημα σχετικά με την αποχή από την αξιολόγηση των προπτυχιακών φοιτητών (απέχουν της αξιολόγησης στο μεγαλύτερο πληθυσμιακά μέρος τους), σε αντίθεση με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές που συμμετέχουν και πολλές φορές το ποσοστό συμμετοχής αγγίζει το 65-70%.

- β) Θεωρείται δεδομένο ότι η συμπλήρωση των απογραφικών δελτίων - όπως αυτά έχουν τροποποιηθεί για κάθε Ίδρυμα χωριστά – από τους διδάσκοντες, θα γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, με ευθύνη του διδάσκοντος.

Συστήνεται η πραγματοποίηση ημερίδων για την καθοδήγηση από την ΜΟ.ΔΙ.Π. των χρηστών, επί των ερωτηματολογίων και των απογραφικών δελτίων.

Σε πολλά πανεπιστημιακά ιδρύματα, ακολουθείται η πρακτική σύμφωνα με την οποία η δημιουργία προσωπικής ιστοσελίδας του διδάσκοντος (δίγλωσση, με ευθύνη της επικαιροποίησης αυτής από τον ίδιο τον διδάσκοντα) και η συμπλήρωση των απογραφικών δελτίων, αποτελεί προϋπόθεση για την κρίση για εκλογή-εξέλιξη του διδάσκοντα. Στο συγκεκριμένο σημείο εξέφρασα τις αντιρρήσεις μου, δεδομένου ότι πρόκειται για προϋπόθεση που δεν αναφέρεται σε καμιά διάταξη νόμου.

Θεωρείται δεδομένο από την Α.ΔΙ.Π. (εισαγωγική ομιλία του Προέδρου Σπ. Αμούργη), ότι οι διδάσκοντες συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία αξιολόγησης, συμπληρώνουν και αποστέλλουν στους υπεύθυνους συμπλήρωσης βάσεων, ηλεκτρονικά τα απογραφικά δελτία τους, και το βασικότερο όλων έχουν την ευθύνη της ηλεκτρονικής διαχείρισης του προγράμματος «Γραμματεία» (δηλαδή αποστέλλουν και καταχωρούν ηλεκτρονικά τη βαθμολογία του μαθήματός τους χωρίς την παρέμβαση διοικητικών υπαλλήλων). Σημαντικό είναι ότι εκτός των εργασιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. έχουν τη δυνατότητα και οι διδάσκοντες να προτείνουν αλλαγές στα ερωτηματολόγια, και πολλές φορές υπάρχει και η δυνατότητα συμπλήρωσης ερωτηματολογίου από το φοιτητή με δυνατότητα επιλογής σε περισσότερα



από ένα ερωτηματολόγιο.

γ) Συλλογή στοιχείων – αναφορών.

Ο σκοπός της δημιουργίας των Πληροφοριακών Συστημάτων είναι η άντληση πληροφοριών επί των πρωτογενών στοιχείων αρχικά και μετέπειτα των δευτερογενών. Τα πρωτογενή στοιχεία θα καθοριστούν την επόμενη εβδομάδα μετά από αλληλογραφία με Α.ΔΙ.Π.

Προφορική οδηγία της Α.ΔΙ.Π. σε όλα πανεπιστημιακά ιδρύματα είναι να χρησιμοποιούν οι Γραμματείες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων το πρόγραμμα «Γραμματεία» της εταιρείας Cardisoft. Μετά από επικοινωνία της προαναφερόμενης εταιρείας με το ΥΠ.Δ.Β.Μ.Θ. και την Α.ΔΙ.Π., υπάρχει συμβατότητα των ζητούμενων στοιχείων που αντλούνται από τα πληροφοριακά συστήματα, με αυτά που παρέχονται από το πρόγραμμα «Γραμματεία» της εταιρείας Cardisoft.

Τα στοιχεία αυτά θα οδηγούν αυτομάτως μέσω των συστημάτων σε αναφορές, οι οποίες θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες στην Α.ΔΙ.Π. για συλλογή και επεξεργασία.

Στόχος : η όσο το δυνατόν μικρότερη απασχόληση εργατικού δυναμικού. Ίσως αυτός ο στόχος να αποτελέσει και ένα κριτήριο αξιολόγησης του Ιδρύματος στο άμεσο μέλλον. Γι' αυτό υπήρξε και «πίεση» από την Α.ΔΙ.Π. περί καθορισμού πρωτογενών δεδομένων, ώστε να μπορεί με ευελιξία η Α.ΔΙ.Π., μέσω της δικτύωσής της με τα Πληροφοριακά Συστήματα που πλαισιώνουν το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε Ιδρύματος, να συλλέξει στοιχεία που θα οδηγήσουν σε αναφορές.



Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

Η μορφή ενός Π.Σ. είναι καθοριστικής σημασίας και απαιτείται ορισμός στοιχείων αυτού. Υποχρεωτικά θα πρέπει να είναι συμβατό και να είναι δικτυωμένο με τα άλλα Π.Σ. υποστήριξης έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. των πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, και οπωσδήποτε να είναι συμβατό με το Π.Σ. της Α.ΔΙ.Π..

Τα περισσότερα πανεπιστημιακά ιδρύματα ανέπτυξαν Π.Σ. στα τέλη του 2010 με αρχές του 2011.

Γενικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη δημιουργία και την λειτουργία των Π.Σ. (Πληροφοριακών Συστημάτων)

Προμήθεια Π.Σ. – Διαχείριση και συντήρηση Π.Σ.

Η προμήθεια ενός Π.Σ. δεν είναι ένα απλό θέμα. Θα πρέπει να οριστούν σαφείς προδιαγραφές. Προδιαγραφές που να οδηγούν πρωτίστως στη συλλογή πρωτογενών δεδομένων (π.χ. συμπλήρωση έντεκα πινάκων που ζητά η Α.ΔΙ.Π. να περιέχονται στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, στοιχεία για προγράμματα σπουδών, διδακτικό και ερευνητικό έργο, συμπλήρωση περίπου 250 δομημένων ερωτήσεων (με τις υπο-ερωτήσεις είναι περίπου 320) που περιέχονται στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.

Στα ήδη ανεπτυγμένα Π.Σ. των άλλων πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, φαίνεται καθαρά ότι μέσω επαφών, αντλεί – χωρίς την μεσολάβηση ανθρώπινου δυναμικού – στοιχεία από τα πληροφοριακά υποσυστήματα των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων

Στην παρουσίαση των Π.Σ. άλλων πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, παρατήρησα ότι τα περισσότερα χρησιμοποιούν στοιχεία από προσυμπληρωμένες φόρμες απογραφικά δελτία, ερωτηματολόγια, πίνακες στοιχείων κλπ.), τις οποίες μπορούν να συμπληρώσουν ως χρήστες μέσω ενός πρωτοκόλλου ανοικτού προτύπου (authentication μέσω LDAP = *Lightweight Directory Access Protocol*). Παρουσιάστηκαν τα εργαλεία που χρησιμοποιούν αυτά τα Π.Σ. (Java, Php, MySQL, LDAP, λογισμικό σάρωσης ερωτηματολογίων με ABBYY FlexiCapture, κ.ά.), ο εξοπλισμός που απαιτείται (JSON-RPC για τη δομή του συστήματος σε δύο κομμάτια front & back, StorageS, WebS, scanners κλπ.), και αναφέρθηκε ακόμη και ότι ως κωδικός πρόσβασης (για να αποκλειστεί η πολλαπλή συμπλήρωση δελτίων-ερωτηματολογίων από έναν χρήστη) συστήνεται να είναι ο Α.Μ.Κ.Α., που είναι μοναδικός. Εννοείται ότι θα πρέπει να γίνει ομαδοποίηση και διαβάθμιση των δεδομένων υπό καθεστώς ασφάλειας χρηστών.

Για τη διασφάλιση της ανωνυμίας ενός χρήστη (φοιτητή), προτάθηκαν διάφοροι



τρόποι συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Ενδεικτικά αναφέρεται (α) μέσω tablets ή smartphones, (β) μέσω tokens, (γ) μέσω συστήματος προβολής ερωτηματολογίων σε αίθουσες με ταυτόχρονη απάντηση πολλών χρηστών από αυτόματα μηχανήματα, κ.ά.

Όλα αυτά δεικνύουν ότι η συλλογή δομημένων δεδομένων από τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, αυτομάτως θα οδηγεί (με τη λειτουργία του Π.Σ.) στην δημιουργία των πινάκων της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης. Το Π.Σ. θα είναι σε μια διαρκή επικοινωνία – «διαλειτουργικότητα» όπως το ονομάζει η Α.Δι.Π. - με αυτό της Α.Δι.Π..

Η γενική οδηγία που δόθηκε από την Α.Δι.Π. είναι ότι θα πρέπει να επιλεγεί ένα Π.Σ. με γνώμονα πάντα την ευελιξία και συμβατότητα με αυτού της Α.Δι.Π., αλλά είναι επιλογή του εκάστοτε πανεπιστημιακού ιδρύματος να αποφασίσει για τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει, τις τεχνικές προδιαγραφές που θα ορίσει, και την προμήθεια ανάπτυξης ενός τέτοιου λογισμικού.

Κατά γενική ομολογία τα Π.Σ. που ξεχώρισαν κατά τη διάρκεια της παρουσίασης, ήταν του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, του Πανεπιστημίου Αιγαίου, του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, και του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Λόγω αδυναμίας της Α.Σ.Κ.Τ. (έλλειψη υποδομών και εξειδικευμένου προσωπικού κλάδου ΠΕ Η/Υ), ανεβαίνει το κόστος προμήθειας Π.Σ. (στην περίπτωση που η προμήθεια του Π.Σ. γίνει μέσω δημοσιοποιημένης Πρόσκλησης ενδιαφέροντος).

Αν η Α.Σ.Κ.Τ. προχωρήσει στην από κοινού υπογραφή ενός «Πρωτοκόλλου Συνεργασίας» με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (βλέπε άρθρο 1, εδάφια 8, 13, και 14, του εγγράφου του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Αιγαίου κ. Τσάρτα Πάρη, με αριθμό πρωτοκόλλου 4449^ε/21.6.2011), σύμφωνα με το οποίο προσδιορίζονται συγκεκριμένες και επιμέρους συνεργατικές δράσεις, θα ήταν σκόπιμο να ζητηθεί από την Α.Σ.Κ.Τ. (φυσικά με απόφαση Συγκλήτου) στο Πρωτόκολλο Συνεργασίας που θα υπογραφεί, να καταγραφεί η μεταφορά της τεχνογνωσίας, καθώς επίσης σημαντικό θα ήταν να παραχωρηθεί στην Α.Σ.Κ.Τ. ο ανοικτός κώδικας ανάπτυξης του Π.Σ. του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Θα μπορούσαμε ως εξωτερικούς συνεργάτες να απασχολήσουμε (έναντι αμοιβής) τους Μηχανικούς που έχουν αναπτύξει το Π.Σ. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, προκειμένου να το παραμετροποιήσουν και να το προσαρμόσουν στις ανάγκες της Α.Σ.Κ.Τ. Σαν αποτέλεσμα θα είχε την μείωση του κόστους υλοποίησης ανάπτυξης του Π.Σ. της Α.Σ.Κ.Τ. σε σημαντικό βαθμό. Στην περίπτωση αυτή και η συντήρηση (και η διαρκής και συνεχής παραμετροποίηση του Π.Σ.), θα μπορούσε να γίνεται σε ετήσια βάση (ή όποτε χρειαστεί) από τους ίδιους που θα το αναπτύξουν, δεδομένου ότι μια τέτοια συνεργασία προβλέπεται ήδη στο προαναφερόμενο προτεινόμενο Πρωτόκολλο Συνεργασίας.

Σε περίπτωση προμήθειας του Π.Σ. μέσω δημοσιοποιημένης Πρόσκλησης ενδιαφέροντος, θα πρέπει να γίνουν μέσω επαφών και επικοινωνίας με υφιστάμενα



πληροφοριακά συστήματα Γραμματειών Ακαδημαϊκών Μονάδων, Προσωπικού, Βιβλιοθήκης κλπ., τα οποία πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν στοιχεία επί εξαμηνιαίας βάσης. Η δικτυακή πύλη του Ιδρύματος (επικαιροποιημένη και εκσυγχρονισμένη) είναι προαπαιτούμενο και αποτελεί σημαντικό κομμάτι βάσεων δεδομένων.

Όποια από τις προτεινόμενες λύσεις επιλεγεί τελικά, θα πρέπει να συμπεριλάβει το κόστος διαχείρισης, παραμετροποίησης και συντήρησης του Π.Σ., δράση η οποία είναι διαρκής όχι μόνο καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών της ΜΟ.ΔΙ.Π., αλλά θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για το μέλλον.

Η Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Κωνσταντίνα Σπυροπούλου



Παράρτημα 4

Βεβαιώσεις συμμετοχής